



El Centro de Texas es un modelo de comunidad saludable.

Misión

Central Health mejora la salud de la comunidad, cuidando de aquellos que más lo necesitan.

Valores

Central Health alcanzará la excelencia por medio de:

Administración: Mantenemos la confianza del público a través de disciplina fiscal y una comunicación abierta y transparente.

Innovación: Creamos soluciones para mejorar el acceso a servicios de salud **Respeto:** Respetamos nuestras relaciones con las personas a las que servimos y con las que trabajamos.

Colaboración: Nos asociamos con otros para mejorar la salud de nuestra comunidad



CENTRAL HEALTH

www.centralhealth.net

@CentralHealthTX



En Central Health, nos complace presentar este Informe Anual para el Año Fiscal 2017, resaltando nuestro trabajo para mejorar las vidas de las personas a las que servimos. A través de la administración de fondos públicos y de un mejor enfoque de la salud y los servicios de salud de los residentes de bajos recursos económicos del Condado de Travis, Central Health está haciendo una diferencia.

ADMINISTRACIÓN

Central Health terminó el Año Fiscal 2017 con sólidos resultados financieros, los cuales se resumen en los estados financieros que se incluyen en este informe. Además, nuestra firma de auditores externos emitió un dictamen favorable sobre la información financiera y los controles internos de Central Health. Como administradores de fondos de contribuyentes, continuamos posicionando a Central Health para que afronte responsablemente el siempre cambiante mundo de los cuidados de la salud.

ENFOQUE EN LA SALUD Y LAS PERSONAS

Existen muchos proyectos que se lanzaron hace varios meses, los cuales benefician directamente a todas las personas y familias que servimos. Hemos establecido varias localidades temporales para la expansión de servicios en el Este del Condado de Travis, mientras trabajamos con las comunidades locales para desarrollar soluciones más permanentes en áreas de crecientes necesidades. Nuestro trabajo con la Escuela de Medicina Dell continúa produciendo resultados, mientras los residentes, estudiantes y profesores cuidan a nuestros pacientes y trabajamos conjuntamente para cambiar la manera en que se prestan los cuidados

médicos. Parte del trabajo crucial de este último año incluyó grandes mejoras en la tecnología de la información, iniciativas en la educación pública, y una evaluación de desempeño de Central Health y sus asociadas, llevada a cabo recientemente por una compañía independiente.

Sin embargo, la pregunta sigue siendo:

¿QUÉ PUEDE HACER CENTRAL HEALTH PARA HACER CAMBIOS REALES Y MEDIBLES EN LAS VIDAS DIARIAS DE LAS PERSONAS?

Al refinar nuestra estrategia de prestación de servicios de salud para enfocarnos mejor en la geografía de la salud – el lugar donde viven las personas y la mejor manera de proporcionarles servicios de salud, incluyendo el cuidado médico – nos convertimos en una parte más importante de la comunidad y de las vidas de las personas. Continuaremos trabajando con nuestros asociados prestando el mejor cuidado coordinado, centrado en el paciente, y abordando problemas vitales, incluyendo tiempos de espera, resultados reportados por los pacientes, salud de la mujer, salud cerebral, y cáncer. Y para asegurarnos que estamos manteniendo el sistema de servicios de salud, construiremos modelos financieros para estar preparados para los altibajos de estos tiempos de incertidumbre económica en los que vivimos.

Nuestra estrategia inteligente de prestación de servicios, la calidad de estos serivicos, y su sostenibilidad, son los indicadores que guían nuestro camino para hacer del Condado de Travis un lugar de buena salud y vidas prósperas para todos.

Atentamente,

Mike Geeslin

Presidente y Gerente General de Central Health

2017 CENTRAL HEALTH en cifras

Central Health es la agencia pública de servicios de salud que atiende a los residentes del Condado de Travis. La función principal de Central Health es asegurarse que los residentes de escasos recursos económicos y sin seguro médico tengan acceso a servicios de salud de buena calidad. En el 2017, como resultado directo de los fondos asignados a Central Health:

75,737

personas recibieron evaluaciones y asistencia para obtener cobertura médica

5,061+ año contra año

1,524

personas recibieron asistencia para sus primas de seguros médicos

682+ año contra año

150,800¹ personas recibieron servicios de salud

7,800+ año contra año

1 Basado en información preliminar del año fiscal 20

La Community Care Collaborative

La CommunityCare
Collaboritave (CCC) es
una colaboración sin
fines de lucro formada
en el 2013 entre Central
Health y Seton Healthcare
Family para administrar
los servicios de salud de
la población de escasos
recursos sin seguro
médico. En el 2017, la CCC
proporcionó beneficios
de cuidados médicos
y administración de
cuidados a:

44,397

personas inscritas en el Programa de Acceso Médico (MAP).

> 2,743+ año contra añora año

Centros de Salud CommUnityCare

Centros de Salud CommUnityCare es una organización afiliada pero independiente 501(c)(3) de Central Health que proporciona servicios médicos, dentales, de salud del comportamiento, y de recetas, a través de la red más grande de Centros de Salud Federalmente Certificados (FQHC) ubicados a lo largo del Condado de Travis. En el 2017, CommUNityCare proporcionó:

279,738

visitas médicas.

13.872+ año contra año

Sendero Health Plans

Sendero Health Plans, fundada en el 2011, es la organización comunitaria de mantenimiento de la salud (HMO, por sus siglas en inglés) sin fines de lucro de Central Health, que atiende las necesidades únicas de los residentes del Centro de Texas. En el 2017, Sendero inscribió:

54,383

personas en los planes de seguro médico Medicaid, CHIP y IdealCare.

19.000+ año contra año









2017

Logros y lo más destacado

REFINAR LA ESTRATEGIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS, BASÁNDOSE EN PERSONAS Y LUGARES

El **equipo de divulgación** de Central Health está dedicado a conectar a los residentes con los servicios de salud, fomentando la concienciación de Central Health, y maximizando el uso de sus recursos y sus empresas asociadas. En el 2017, sus actividades incluyeron:

- Participar en 415 eventos comunitarios;
- Liderar las actividades de divulgación del ACA, incluyendo ayudar a más de 21.600 solicitantes.

Bajo el liderazgo del Consejo Administrativo, las actividades de **comunicación** en el 2017 se enfocaron en aumentar la concienciación pública de Central Health y su misión. Este trabajo incluyó:

- Desarrollar una iniciativa de educación púbica para crear concienciación en la comunidad y mejorar su entendimiento sobre el papel de Central Health en la red de protección de servicios de salud:
- La campaña lanzada en noviembre del 2017 recibió más de 36.4 millones de visitas.

El equipo de **extensión de servicios** de Central Health empezó la planificación inicial para establecer localidades temporales en lugares anteriormente marginados, incluyendo:

- Planificación de localidades temporales a corto plazo en el Este del Condado de Travis, incluyendo Del Valle y Colony Park, para cumplir con las necesidades de servicios de salud y sociales:
- Incrementar los esfuerzos con los socios principales del gobierno, transporte y prestación de cuidados médicos, para identificar y construir nuevas localidades permanentes.

En el 2017, Central Health actualizó su plan de **participación comunitaria**, adoptando métodos de participación pública comprobados para asegurar que los miembros de la comunidad sean escuchados y tomados en cuenta. Lo más destacado del 2017 incluye:

- Reuniones consultivas con personas interesadas y entrevistas con pacientes para guiar las prioridades operacionales de Central Health para el 2018;
- Recibir la segunda clase de Campeones Comunitarios de la Salud —65 voluntarios comunitarios dedicados a aprender de y colaborar con Central Health.

Las **promociones de salud** apoyan la estrategia de prestación de servicios de salud de Central Health y la salud de la población que servimos, a través de políticas de salud, programas de bienestar, y abordando los indicadores sociales de salud. En el 2017, esto incluyó:

- Asegurar los fondos para los programas comunitarios gratis en el Centro de Salud y Bienestar del Sureste de Central Health, incluyendo clases de Zumba y de cocina saludable;
- Convocar al Concejo de Políticas Equitativas de Central Health—un grupo local de intelectuales relacionados con los servicios de salud—que exitosamente logró la regulación local del uso de cigarrillos eléctricos en lugares públicos.

El equipo de **inscripción y elegibilidad** de Central Health ayudó a los residentes del Condado de Travis a inscribirse en MAP y otros programas de asistencia financiera para servicios de salud. Los logros del 2017 incluven:

- Aumentar la elegibilidad para MAP de los extranjeros y residentes ilegales, resultando en 1,906 nuevas inscripciones;
- Proporcionar evaluaciones y ayuda para inscripciones en Medicaid/CHIP para 877 personas.



En el 2017, Central Health trabajó conjuntamente con miembros de la comunidad para identificar y refinar los objetivos de su estrategia para los próximos años. Ya está obteniendo resultados tangibles en estas áreas.

IMPLEMENTAR UN SISTEMA DE CUIDADOS MÉDICOS COORDINADO Y CENTRADO EN EL PACIENTE

CommUnityCare es un socio de Central Health y el proveedor de cuidados primarios más grande para su población de pacientes. CommUnityCare proporciona servicios médicos, dentales, de salud del comportamiento, y de recetas a través de su red de más de 20 localidades. En el 2017, esto incluyó:

- Crear capacidades adicionales y atención más rápida para los pacientes, al aumentar las interacciones no médicas con enfermeras (105,000 vistas) farmacéuticos clínicos (casi 12,000 visitas), y dietistas (casi 6,000 visitas);
- Implementar un programa complejo de administración de cuidados en cinco localidades para proporcionarle apoyo adicional a los pacientes en riesgo o médicamente más delicados.

Central Health y Seton Healthcare Family crearon la Community Care Collaborative para ofrecerle a los pacientes servicios de salud coordinados con un amplio espectro de proveedores de cuidados primarios, cuidados especiales, salud del comportamiento, hospitales y servicios sociales. Su trabajo en el 2017 incluyó:

- Aumentar la capacidad disponible de cuidados terminales a través de un contrato con Austin Hospice, proporcionando atención paliativa a 114 pacientes MAP;
- Ampliar la red de proveedores MAP para servicios de cuidados urgentes y convenientes, al agregar 20 nuevas localidades alrededor del Centro de Texas;
- En coordinación con Integral Care, lanzó un plan piloto de tratamiento asistido con medicamentos, para proporcionar servicios integrales para pacientes con trastornos por uso de opioides;

- Tratamiento y curación de 258
 pacientes con Hepatitis-C, continuando
 un programa que ha tratado
 a másde 1,000 pacientes, con una
 tasa de curación de 90% desde su
 lanzamiento en el 2014;
- Redujo el tiempo de espera para servicios especiales como cuidados ortopédicos, de más de un año a menos de tres semanas.

Sendero Health Plans está diseñado para atender las necesidades únicas de los residentes del Centro de Texas, incluyendo la población de pacientes de Central Health, de los cuales se estima que el 83% vive en o bajo el 200% del Nivel Federal de Pobreza. En el 2017, Sendero:

- Agregó 1,435 proveedores a su red, ofreciendo servicios adicionales de cuidados primarios, especiales, y de telemedicina;
- Realizó 127 visitas de trabajadores comunitarios de la salud a escuelas y hogares de sus miembros, para proporcionar orientación nutricional, detectar depresiones, y más;
- Proporcionó exámenes de embarazo gratis a 658 mujeres en el Centro de Salud y Bienestar del Sureste de Central Health;
- Sirvió 4,067 comidas gratis a niños y adultos a través de su Programa de Nutrición durante el verano.

IMPLEMENTAR UN MODELO FINANCIERO SOSTENIBLE PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD Y ESTRATEGIAS DEL SISTEMA

Como administrador de fondos públicos, **Central Health** debe balancear sus responsabilidades fiscales con el creciente requerimiento de servicios de salud de la población de bajos recursos económicos y sin seguro médico del Condado de Travis. En el 2017, lo más importante del presupuesto, las finanzas y los bienes de capital fue:

- Tasa impositiva más baja entre las entidades fiscales del Condado de Travis (ciudad, condado, distrito escolar, universidad comunitaria);
- Tasa impositiva más baja entre todos los mayores distritos hospitalarios urbanos de Texas:
- Nuevas prioridades de presupuesto como la ampliación de los subsidios para seguros, la mejora de los servicios de cuidados especiales, y el aumento en la elegibilidad para MAP;
- Aumento de ingresos de un 4.5% para mantener suficientes reservas;
- Inversión en 33 proyectos del programa de Incentivo de Pagos para la Reforma del Sistema de Prestación (DSRIP, por sus siglas en inglés), lo cual logró un nivel de éxito de 94% y obtuvo más de \$117 en fondos de contrapartida locales y federales;
- Utilización de transferencias intergubernamentales para disponer de más de \$80 millones en financiamiento federal para apoyar el cuidado no compensado de las personas y los pacientes sin seguro en los hospitales del Condado de Travis;
- Continuar con la planificación de la remodelación del Campus Brackenridge de Central Health.

DISTRITO DE CUIDADOS MÉDICOS DEL CONDADO DE TRAVIS, COMERCIALMENTE CONOCIDO COMO CENTRAL HEALTH. ESTADOS DE INGRESOS, GASTOS, Y CAMBIOS EN SITUACIÓN FINANCIERA AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2017

	Organismo				
	Principal				
	Actividades		Sendero	Community Care	
	Comerciales	CommUnityCare	(31 de diciembre del 2016)	Collaborative	
ACTIVOS					
Activos corrientes:					
Efectivo y equivalentes de efectivo	\$ 2,939,230	\$ 19,751,093	\$ 52,175,240	\$ 40,624,361	
Inversiones a corto plazo	93,560,920	-	2,442,587	-	
Impuestos ad valorem por cobrar, neto de provisiones					
por impuestos incobrables de \$2,257,722	634,781	-	-	-	
Cuentas por cobrar, neto de provisiones por cantidades dudosas de \$7,821,690	-	10,614,810	-	-	
Cuentas por cobrar, neto de provisiones por cantidades dudosas de \$418,574	-	-	1,059,206	-	
Liquidaciones por cobrar	-	-	1,662,811	-	
Primas por cobrar	-	-	152,632	-	
Reaseguros recuperables	-	-	1,255,248	-	
Préstamos por cobrar	-	1,400,733	-	-	
Otros por cobrar	1,922,611	-	-	83,428	
Inventarios	-	237,336	-	-	
Gastos anticipados y otros activos	243,484	596,633	145,870	222,412	
Total de activos corrientes	99,301,026	32,600,605	58,893,594	40,930,201	
Activos no corrientes:					
Inversiones restringidas para adquisición de capital	6,923,962	-	-	-	
Crédito a largo plazo	4,000,000	-	-	-	
Inversión en Sendero	35,000,000	-	-	-	
Empréstito del superávit de Sendero	17,083,000	-	-	-	
Activos fijos:					
Tierra	11,770,184	-	-	-	
Construcción en proceso	2,111,110	4,735	-	-	
Edificios y mejoras	132,374,053	858,322	-	-	
Equipo y mobiliario	8,900,240	1,145,140	38,215	-	
Menos depreciación acumulada	(35,916,186)	(1,531,142)	(37,446)		
Total de activos fijos, neto	119,239,401	477,055	769		
Total de activos no corrientes	182,246,363	477,055	769	-	
Total de activos	281,547,389	33,077,660	58,894,363	40,930,201	
PASIVOS					
Pasivos corrientes:					
Cuentas por pagar	2,049,902	2,833,598	711,291	8,803,360	
Pérdidas impagadas y gastos por ajuste de pérdidas y ajustes de riesgo por pagar	-	-	37,732,268	-	
Reclamos por pagar	-	-	520,101	-	
Impuesto sobre primas por pagar	-	-	869,248	-	
Salarios y prestaciones por pagar	1,177,298	4,775,164	-	-	
Intereses devengados	32,200	-	-	-	
Renta diferida	-	343,147	-	-	
Otros pasivos devengados	14,535,842	1,042,315	6,686,839	10,555,779	
Certificados de la obligación	1,000,000	-	-	-	
Obligación por arrendamiento financiero	82,673	-	-	-	
Ingresos diferidos	-	1,452,062	3,371,294	2,801,052	
Empréstito del superávit	-	-	17,083,000	-	
Pagadero a Central Health		507,988	348,296	704,664	
Total de pasivos corrientes	18,877,915	10,954,274	67,322,337	22,864,855	
Pasivos no corrientes:					
Certificados de obligación	9,380,000	-	-	-	
Obligación por arrendamiento financiero, neto de la porción corriente	192,228	-	-	-	
Pagadero a Central Health		4,000,000			
Total de pasivos no corrientes	9,572,228	4,000,000			
Total de pasivos	28,450,143	14,954,274	67,322,337	22,864,855	
SITUACIÓN FINANCIERA					
Inversión neta en activos fijos	108,859,401	-	-	-	
Restringido para adquisición de capital	6,923,962	-	-	-	
Restringido para HMO	-	-	35,000,000	-	
Sin restricciones	137,313,883	18,123,386	(43,427,974)	18,065,346	
Total de la situación financiera	\$ 253,097,246	\$ 18,123,386	\$ (8,427,974)	\$ 18,065,346	
Las notas a los estados financieros son una parte fundamental de estos estados	<u> </u>				

Las notas a los estados financieros son una parte fundamental de estos estados.

DISTRITO DE CUIDADOS MÉDICOS DEL CONDADO DE TRAVIS, COMERCIALMENTE CONOCIDO COMO CENTRAL HEALTH. ESTADOS DE INGRESOS, GASTOS, Y CAMBIOS EN SITUACIÓN FINANCIERA PARA EL AÑO FINALIZADO EL 30 DE SEPTIEMBRE DEL -2017

-2017	Organismo Principal				Co	omponentes		
	Actividades				Sendero		Community Care	
		omerciales	Com	nmUnityCare	(31 c	de diciembre del 2015)		ollaborative
Ingresos operativos:								
Ingresos por arrendamiento de UMCB	\$	28,406,069	\$	-	\$	-	\$	-
Ingresos por subarrendamiento del terreno		895,335		-		-		-
Ingresos netos por servicios a los pacientes		-		35,209,949		-		-
Ingresos por primas, neto		-		-		77,672,634		-
Ingresos por ASO		-		10 450 007		192,167		-
Ingresos por préstamos Ingresos por préstamos de la Fundación		-		10,456,083 180,720		-		-
Ingresos recibidos de Central Health		-		180,720		_		24,615,508
Ingresos recibidos de CCC		_		36,327,166		_		24,013,300
Ingresos recibidos de				00,027,100				
Pagos para la Reforma del Sistema de Prestación		-		14,389,809		-		62,692,721
Ingresos recibidos de la afiliación a Seton		-		-		-		26,000,000
Servicios de personal recibidos de un afiliado		<u> </u>				<u>-</u>		810,305
Total de ingresos operativos		29,301,404		96,563,727		77,864,801		114,118,534
Gastos operativos:								
Prestación de cuidados médicos		159,216,338		29,617,013		74,474,780		74,371,580
Pagos por el acuerdo de afiliación con la Universidad de Texas		-		-		-		35,000,000
Gastos del programa de Pagos para la Reforma del Sistema de Prestación		-		-		-		18,272,743
Salarios y prestaciones		3,601,810		60,923,392		3,579,540		-
Otros bienes y servicios adquiridos		3,042,673		2,832,862		7,912,761		-
Depreciación y amortización		4,628,098		312,124		7,250		
Total operating expenses		170,488,919		93,685,391		85,974,331		127,644,323
Utilidad (pérdida) operativa		(141,187,515)		2,878,336		(8,109,530)		(13,525,789)
Ingresos (gastos) no operativos:								
Ingresos por impuestos ad valorem		170,889,155		-		-		-
Gastos por gravamen y recaudación		(1,444,514)		-		-		-
Ingresos por el acuerdo con las tabacaleras, neto		3,510,614		-		-		-
Ingresos por inversiones		1,082,506		-		6,534		-
Gastos por intereses		(402,344)		-		-		-
Otros ingresos (pérdidas)		49,400		-		-		274,137
Total de ingresos no operativos, neto		173,684,817				6,534		274,137
Cambios en la situación financiera antes de las contribuciones de capital		32,497,302		2,878,336		(8,102,996)		(13,251,652)
Contribuciones de capital recibidas de Central Health		-				6,000,000		
Cambios en la situación financiera después de las contribuciones de capital		32,497,302		2,878,336		(2,102,996)		(13,251,652)
Total de la situación financiera - principio de año		220,599,944		15,245,050		(6,324,978)		31,316,998
Total de la situación financiera - final de año	\$	253,097,246	\$	18,123,386	\$	(8,427,974)	\$	18,065,346

Las notas a los estados financieros son una parte fundamental de estos estados.

Consejo administrativo de central health para el año fiscal 2017



Katrina Daniel
Presidenta



Dr. Guadalupe Zamora *Vice-Presidente*



Rosie Mendoza Tesorera (Octubre-Diciembre 2016)



Richard Yuen
Tesorero
(Diciembre 2016-Mayo 2017)



Dr. Charles Bell Tesorero (Junio-Septiembre 2017)



William "Kirk" Kuykendall Secretario (Octubre-Diciembre 2016)



Sherri Greenberg Secretaria (Diciembre 2016-Septiembre 2017)



Dr. Abigail Aiken *Miembro*



Clarke Heidrick *Miembro*



Maram Museitif *Miembro*



Julie Oliver Miembro



Cynthia Valadez, Sr. *Miembro*



1111 East Cesar Chavez Street Austin, Texas 78702

> www.centralhealth.net @CentralHealthTX